

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Bedingungen der BS Saar-Mosel GmbH (nachfolgend saarriva genannt) für den Nachsende- und Lagerungsservice für Briefsendungen

1. Geltungsbereich

(1) Diese Bedingungen gelten für Weisungen des Empfängers von Postsendungen, nachfolgend Auftraggeber, zur Nachsendung von Briefen, briefähnlichen Sendungen, einschließlich Schriftstücken aus Postzustellungsaufträgen sowie für die Lagerung von Briefen und briefähnlichen Sendungen. Hierbei handelt es sich um Sendungen, die saarriva im Auftrag des Absenders befördert und an den Auftraggeber als Empfänger abliefern.

(2) Soweit durch diese Bedingungen nichts anderes bestimmt ist, finden die jeweiligen vertraglichen Vereinbarungen mit dem Absender Anwendung. Im Übrigen gelten auch für die Nachsendung und Lagerung von Briefen und briefähnlichen Sendungen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von saarriva in ihrer jeweils gültigen Fassung. Die vorgenannten Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind unter www.saarriva.de einzusehen und werden in allen Agenturen der BS Saar-Mosel GmbH zur Einsichtnahme bereitgehalten. Die Anwendung abweichender Allgemeiner Geschäftsbedingungen des Auftraggebers ist ausgeschlossen. Im Übrigen gelten die Bestimmungen des Handelsgesetzbuches über den Frachtvertrag (§§ 407 ff HGB).

2. Leistungen von saarriva

Nachsendeservice

Aufgrund der Weisung des Auftraggebers ändert saarriva den vom Absender angegebenen Bestimmungsort der Sendung im Rahmen des einseitigen Verfügungsrechts des Empfängers nach § 418 Absatz 2 HGB in den von ihm bezeichneten Bestimmungsort innerhalb des saarriva-Zustellgebietes (inkl. Kooperationspartner). Dies gilt nicht, wenn der Absender durch eine besondere Weisung (Vorausverfügung) etwas anderes bestimmt hat. Ausgenommen von der Nachsendung sind Infopost ohne Umhüllung und Express-Sendungen. Pressesendungen (z.B. Kunden- oder Mitarbeiterzeitschriften) und Postvertriebsstücke (z.B. Tageszeitungen oder Nachrichtenmagazine) sind generell von der Nachsendung ausgeschlossen. Ausgeschlossen ist ferner die Nachsendung außerhalb des saarriva-Zustellgebietes von Infopost und Infobriefen. Schriftstücke aus Postzustellungsaufträgen werden nur aufgrund besonderer Weisung (Vorausverfügung) des Absenders und nur bei umzugsbedingter Abwesenheit des Empfängers bzw. bei Betreuung oder Insolvenz (Nachsendung wegen Sonstiges) nachgesandt.

Lagerungsservice

Aufgrund der Weisung des Auftraggebers liefert saarriva die für ihn bestimmten Sendungen im Rahmen seines Verfügungsrechts nach § 418 Absatz 2 HGB frühestens zum vereinbarten Termin unter der vom

Absender auf der jeweiligen Sendung angegebenen Anschrift an den Auftraggeber ab (Lagerung).

Ausgenommen von der Lagerung sind Pakete, Päckchen, sowie Einschreiben (außer Einschreiben Einwurf) und Postzustellungsaufträge.

3. Rechte und Pflichten des Auftraggebers

(1) Der Auftraggeber wird saarriva alle zur Berücksichtigung seiner Weisungen (Nachsendung oder Lagerung) erforderlichen Informationen zur Verfügung stellen. Er wird hierzu den von saarriva zur Verfügung gestellten Vordruck, bzw. bei der Beauftragung über das Internet das Online-Formular, vollständig und richtig ausfüllen. Im Vertretungsfall versichert der Auftraggeber, zu den Weisungen bevollmächtigt zu sein.

(2) Der Auftraggeber wird seine Weisungen rechtzeitig an das Kundenzentrum von saarriva übermitteln. Bei der Online-Beauftragung erfolgt die Übersendung elektronisch durch Betätigung des Absendebutts. saarriva kann die Weisungen frühestens 3 (drei) Werktagen nach deren Zugang beim Kundenzentrum berücksichtigen.

(3) Der Auftraggeber teilt Korrekturen und Ergänzungen, die sich auf die Durchführung seiner Weisungen auswirken, dem Kundenzentrum von saarriva unverzüglich schriftlich oder unter der kostenlosen Hotlinenummer 08000 / 144 144 mit. Änderungen und der Widerruf von Weisungen können frühestens 3 Werktagen nach deren Eingang beim Kundenzentrum berücksichtigt werden.

(4) Der Auftraggeber sorgt für eine eindeutige Bezeichnung seines Hausbriefkastens oder informiert saarriva in anderer Weise von seiner neuen Anschrift, damit die Sendungen unter der von ihm angegebenen Nachsendeanschrift von saarriva zugestellt werden können.

4. Preise

Der Auftraggeber und saarriva vereinbaren die unter www.saarriva.de veröffentlichten Preise als die in § 418 Abs. 2 HGB geregelte angemessene Vergütung. Der Auftraggeber zahlt den vereinbarten Preis im Voraus.

5. Haftung

(1) Die Haftung seitens saarriva und des Auftraggebers bestimmen sich für die Nachsendung und Lagerung jeweils nach den in Ziffer 1 Absatz 2 genannten Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

(2) Der Auftraggeber haftet für sämtliche Schäden, die saarriva und/oder von ihr beauftragten Dritten aufgrund der Verletzung der in Ziffer 3 genannten Pflichten des Auftraggebers entstehen. Unbeschadet etwaiger darüber hinaus gehender Ansprüche stellt der Auftraggeber saarriva und Dritte, die Rechte von saarriva herleiten, insoweit von den gegen diese erhobenen Ansprüche Dritter, einschließlich der Kosten einer angemessenen Rechtsverteidigung, frei.

Datenschutzerklärung

1. Was machen wir mit Ihren Daten?

Folgende personenbezogene Daten werden im Rahmen eines Nachsendeantrages/einer Postlagerung verarbeitet:

- Ihr Vor- und Nachname, Firmen- und Behördenbezeichnung, Öffentliche Einrichtungen und dergleichen
- Telefonnummer des Auftraggebers
- Vor- und Nachnamen von weiteren Personen, für die der Nachsendeservice/Lagerservice gelten soll
- (Alt-)Anschrift (Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Wohnort und ggf. ein Adresszusatz (nur bei Nachsendeantrag))
- Neue Anschrift (Land, Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Wohnort und ggf. ein Adresszusatz)
- Termin und Dauer des Nachsende- oder Lagerservices
- Grund der Nachsendung (nur bei Nachsendeantrag)
- Bankangaben: Kreditinstitut, Kontoinhaber, IBAN und BIC

2. Zweck und Rechtsgrundlage

Die Daten werden vorrangig für die Vertragserfüllung gemäß Art. 6 (1) b) DSGVO verarbeitet.

Darüber erfolgt gemäß Art. 6(1)c) DSGVO eine Verarbeitung auch zur Erfüllung gesetzlicher Anforderungen (z.B. § 40 PostG). Die Daten werden nur für die Dauer des Auftrages gespeichert, nach Ablauf des Nachsendeantrages/Lagerservices erfolgt eine Löschung Ihrer Daten.

3. Widerrufsrechte

Sofern Sie Ihre Einwilligung in eine bestimmte Art der Verarbeitung erteilt haben (Weitergabe an andere Briefdienstleister), können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft an der folgenden Anschrift „BS Saar-Mosel GmbH, Datenschutzabteilung, Untertürkheimer Straße 15, 66117 Saarbrücken“ widerrufen. Dort können auch Widerspruchsrechte geltend gemacht werden.

4. Empfänger/Kategorien von Empfängern

Eine Weitergabe erfolgt an die bei der Erbringung von Postdienstleistung beteiligten Unternehmen. Ebenso erfolgt eine Weitergabe im Rahmen von gesetzlichen Verpflichtungen (z.B. an Ermittlungsbehörden). Im Bedarfsfall gehen Daten an unseren Kundenservice und an unser Rechenzentrum/IT-Leiter.

Sofern Sie im Rahmen eines Nachsendeservices eingewilligt haben, erfolgt die Weitergabe Ihrer neuen Anschrift an diejenigen, die die alte Anschrift bereits kennen (nur bei Nachsendeantrag).

5. Weitergabe der Daten an Drittland

Eine Verarbeitung Ihrer Daten in einem Drittstaat erfolgt grundsätzlich nicht. Sofern Sendungen allerdings ins Ausland nachgesandt werden, erfolgt eine Übergabe der Daten an den dortigen Postdienstleister in der Regel der Deutschen Post AG zwecks Vertragserfüllung.